

目次 Contents

作者簡介	iii
司長序	vii
編者序	viii

1	創業適性評估	002
1.1	緒論	004
1.2	自我了解	006
1.3	我適合創業嗎？	010
1.4	我適合餐飲創業嗎？	012
1.5	創業個案呈現	018
1.6	創業問題與討論	022
2	激發你的創業點子	032
2.1	創業家精神與創業	035
2.2	尋找創業機會	040
2.3	創業構想的發想	050
2.4	創業構想與機會的評估	060
3	創業點子的分析及篩選	072
3.1	創業想法的分析	076
3.2	創業想法評估項目	080
3.3	簡單管理	088

4	創新創意思考	096
4.1	創新與創意思考	098
4.2	知識經濟的創新引擎	105
4.3	創新的面向與服務業創新	107
4.4	創新思維與設計	114
5	建置一個好的商業模式	122
5.1	微型企業的成功要素	124
5.2	如何產生良好的企業構想	127
5.3	驗證你的企業構思	133
6	創業計畫書的撰寫	150
6.1	創業計畫書的目的與功能	154
6.2	創業計畫書架構	156
6.3	創業計畫書撰寫要領	190
7	目標市場的評估	200
7.1	了解行銷的基本觀念	202
7.2	確定目標顧客	207
7.3	進行競爭分析	212
7.4	了解資訊蒐集的方法	216
8	進入你的目標市場	226
8.1	制定市場行銷計畫	229
8.2	預測你的銷售	246

9 開業準備與公司申請 254

- 9.1 營利事業的型態.....257
- 9.2 常見小型企業組織型態.....257
- 9.3 獨資合夥組織如何申請設立登記.....265
- 9.4 公司組織如何申請設立登記.....266
- 9.5 稅籍登記.....270
- 9.6 公司組織與商號（獨資合夥）組織之異同.....271
- 9.7 營業稅.....272
- 9.8 記帳的規定.....276
- 9.9 營利事業所得稅.....278
- 9.10 勞動基準法.....283

10 企業人力資源 292

- 10.1 創業的團隊與組織.....296
- 10.2 人力資源運用.....306
- 10.3 工作設計.....310
- 10.4 招募.....314
- 10.5 薪資與獎酬.....317
- 10.6 訓練.....321

11 服務品質 328

- 11.1 服務品質的重要性.....331
- 11.2 服務品質的缺口.....335
- 11.3 服務品質的內涵.....340
- 11.4 服務品質的實施.....343

12	資金需求與籌資	356
12.1	政府資源	358
12.2	創業資金需求規劃	359
12.3	會計報表	370
12.4	創業資金的籌措	374
13	成本與現金流量管理	392
13.1	經營損益與獲利能力分析	395
13.2	成本－數量－利潤分析	399
13.3	現金收支預算	403
13.4	資本支出預測	414
13.5	完成現金收支預算與調度作業	415
14	創業風險評估	420
14.1	認識創業風險與創業歷程	423
14.2	創業風險評估	429
14.3	敏感性分析與風險管理	442

索引 / 453